

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

IDEA REKLÁM BT.

Szolgáltató	IDEA REKLÁM Betéti Társaság
Rövidített cégnév	IDEA REKLÁM BT
Székhely	6000 Kecskemét, Kistemplom utca 9./B
Postázási cím	6000 Kecskemét, Matkói út 20.
Adószám	21622155-2-03
Cégjegyzékszám	03-06-102561
Képviselő	Szilágyi Tamás
E-mail	info@ideareklam.hu
Weboldal	https://ideareklam.hu
Webshop	https://shop.ideareklam.hu, fejlesztés alatt
Dokumentum típusa	Általános szerződési feltételek, szolgáltatási ÁSZF
Verzió	1.0
Hatályos	2026. július 2.
Utolsó felülvizsgálat	2026. július 2.

1. A dokumentum célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy rendezze az IDEA REKLÁM BT. és megrendelői közötti jogviszony fő szabályait a reklámkivitelezési, grafikai, nyomdai, dekorációs, emblémázási és kapcsolódó szolgáltatások tekintetében.

Az ÁSZF az egyedi árajánlat, megrendelés, megbízás vagy szerződés részét képezi, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

A szolgáltató elsődlegesen gazdálkodó szervezetek, egyéni vállalkozók, intézmények és egyéb szakmai megrendelők részére nyújt szolgáltatásokat. A jelen ÁSZF ennek megfelelően alapvetően vállalkozások közötti jogviszonyokra készült.

Amennyiben a megrendelő fogyasztónak minősül, a fogyasztókra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbséget élveznek. A jelen dokumentum nem minősül teljes webáruházi fogyasztói ÁSZF-nek. A shop.ideareklam.hu webáruház tényleges indulása előtt külön, webáruházra szabott ÁSZF készítése vagy jelen dokumentum kiegészítése szükséges.

Terület	Jelen dokumentum kezelése
B2B reklámkivitelezési megrendelések	Jelen ÁSZF teljes körűen alkalmazható az egyedi ajánlatokkal együtt.
Egyedi gyártású termékek	Különösen fontos a grafikai jóváhagyás, az előleg, a gyártás megkezdése és az átvételi szabályok rögzítése.
Fogyasztói megrendelések	A kötelező fogyasztóvédelmi szabályok elsőbbséget élveznek, különösen távollévők között kötött szerződés esetén.
Jövőbeni webshop	A webáruház indulásakor rendelési, fizetési, szállítási, elállási, panaszkezelési és fogyasztói tájékoztatási szabályokkal kell kiegészíteni.

2. A szolgáltató adatai

A szolgáltató azonosító és kapcsolattartási adatai a jelen dokumentum elején található adatlapban szerepelnek. Hivatalos megkeresés elsődlegesen az info@ideareklam.hu e-mail címen kezdeményezhető.

3. A szolgáltatások köre

Az IDEA REKLÁM BT. különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- reklámtáblák, cégtáblák, portálfeliratok és irányító rendszerek készítése;
- molinók, óriásplakátok, roll-upok, beach flagek és kiállítási rendszerek készítése;
- üzletdekoráció, kirakatdekoráció, padlójelölés és biztonsági jelölés;
- járműdekoráció tervezése, gyártása és kivitelezése;
- grafikai tervezés, látványtervezés, nyomdai előkészítés és nyomdai szolgáltatások;
- fóliavágás, digitális nyomtatás, textilnyomás, gépi hímzés, emblémázás;
- reklámtárgyak és egyedi reklámkivitelezési munkák készítése.

A felsorolás nem teljes körű. A konkrét szolgáltatás tartalmát mindig az egyedi árajánlat, megrendelés vagy szerződés határozza meg.

4. Ajánlatkérés, ajánlat és szerződés létrejötte

A megrendelő ajánlatot kérhet e-mailben, telefonon, a weboldalon keresztül vagy személyesen. Az ajánlat elkészítéséhez a megrendelő köteles minden lényeges információt átadni, különösen a méreteket, darabszámot, felhasználási helyet, grafikai elképzelést, határidőt, anyagigényt és különleges műszaki követelményeket.

Hiányos vagy pontatlan adatszolgáltatás esetén az ajánlat kizárólag tájékoztató jellegű, és a végleges műszaki tartalom alapján módosulhat.

Eltérő rendelkezés hiányában az ajánlat a kiállításától számított 30 napig érvényes. Az ajánlat elfogadása történhet írásban, e-mailben, elektronikus úton, aláírt megrendeléssel vagy más, egyértelműen az elfogadásra irányuló nyilatkozattal.

A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelő az ajánlatot elfogadja, a felek külön szerződést kötnek, vagy a szolgáltató a megrendelő kifejezett megrendelése alapján a teljesítést megkezdi.

A megrendelő az ajánlat elfogadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

5. A teljesítés kezdete és a megrendelő együttműködése

A teljesítési határidő számítása akkor kezdődik meg, amikor minden szükséges adat, grafikai anyag, műszaki információ, jóváhagyás és az esetlegesen előírt előleg rendelkezésre áll.

A megrendelő köteles pontos adatokat szolgáltatni, a grafikai terveket ellenőrizni, a jóváhagyás előtt minden hibát jelezni, valamint a szükséges fájlokat megfelelő minőségben és megfelelő formátumban átadni.

Amennyiben a megrendelő késedelmesen válaszol, hiányos adatot ad át, nem biztosítja a szükséges jóváhagyást vagy módosítja az eredeti igényt, a teljesítési határidő meghosszabbodik. Az ebből eredő késedelemért és többletköltségért a szolgáltató nem felel.

Feltétel	Gyakorlati következmény
Grafikai jóváhagyás hiánya	A gyártás nem indul el, a határidő nem számít vagy meghosszabbodik.
Hiányos méret vagy műszaki adat	Az ajánlat és a teljesítési határidő módosulhat.
Rossz minőségű grafikai állomány	Javítás külön díj ellenében kérhető, vagy a gyártás minőségi kockázatát a megrendelő viseli.
Előleg meg nem fizetése	A szolgáltató jogosult a teljesítés megkezdését elhalasztani.

6. Árak, előleg és fizetési feltételek

A szolgáltatás díját az egyedi árajánlat, megrendelés vagy szerződés tartalmazza. Az árak a megadott műszaki tartalomra, mennyiségre, anyagra, határidőre és kivitelezési feltételekre vonatkoznak.

A szolgáltató jogosult előleget kérni. Előleg kikötése esetén a teljesítés vagy gyártás megkezdésének feltétele az előleg beérkezése, kivéve, ha a felek írásban eltérően állapodnak meg.

A fizetés történhet banki átutalással, készpénzzel, a jövőben bankkártyával vagy a webáruház indulását követően online fizetéssel. A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett határidő.

Fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, a folyamatban lévő teljesítéseket felfüggeszteni, további megrendeléseket visszatartani, valamint követelését jogi úton érvényesíteni.

A szolgáltató által gyártott termékek tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a szolgáltatót illeti meg.

7. Megrendelés módosítása, lemondása és gyártás megkezdése

A megrendelő a megrendelést a gyártás megkezdése előtt kizárólag a szolgáltatóval egyeztetve módosíthatja vagy mondhatja le. A módosítás miatt felmerülő többletköltség, alapanyagköltség, tervezési díj vagy beszállítói költség a megrendelőt terheli.

A gyártás akkor tekintendő megkezdettnek, ha a grafikai terv jóváhagyásra került, a gyártási előkészítés, anyagbeszerzés, nyomtatás, vágás, hímzés, fóliázás, szerelés vagy más kivitelezési részfolyamat megkezdődött.

Egyedi gyártású, személyre szabott vagy a megrendelő utasítása alapján készülő termékek más megrendelő részére jellemzően nem értékesíthetők. A gyártás megkezdését követő lemondás esetén a megrendelő köteles megtéríteni a már elvégzett munka, az anyagköltség és a szolgáltatónál felmerült igazolt költségek értékét.

8. Grafikai állományok, tartalmak és jóváhagyás

A megrendelő felel az általa átadott grafikai állományok, logók, fényképek, szövegek, illusztrációk és egyéb tartalmak jogszerűségéért.

A megrendelő különösen felel a szerzői jogokért, védjegyekért, licencekért, felhasználási jogosultságokért, személyiségi jogokért és az átadott adatok pontosságáért.

A szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy az átadott grafikai elemek, fényképek, logók vagy szövegek felhasználása jogszerű-e. Amennyiben harmadik személy az átadott anyagok miatt igényt érvényesít, azért a megrendelő köteles helytállni.

A gyártás minden esetben a megrendelő által jóváhagyott grafikai terv alapján történik. A jóváhagyás történhet e-mailben, írásban vagy más elektronikus formában.

A jóváhagyást követően a grafikai hibákért, elírásokért, helyesírási hibákért, telefonszámokért, internetcímekért, méretadatokért vagy egyéb tartalmi hibákért a szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben azok a jóváhagyott tervben is szerepeltek.

9. Nyomdai, grafikai és gyártási sajátosságok

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a monitoron, mobiltelefonon, tableten vagy egyéb elektronikus kijelzőn megjelenő látványterv színei eltérhetnek a végleges nyomtatott vagy gyártott termék színeitől.

A digitális kijelzők eltérő fényereje, színprofilja, kalibráltsága és technológiája miatt a digitális látványterv tájékoztató jellegű. A nyomdai gyártás során az RGB és CMYK színrendszer közötti eltérések, az alapanyag tulajdonságai és a technológiai sajátosságok kisebb színelterést eredményezhetnek.

Pantone vagy más konkrét színekövetelmény esetén a megrendelő köteles ezt az ajánlatkérés során egyértelműen jelezni. Pantone vagy speciális színkezelés külön díjazás alá eshet.

A gyártási technológiából eredő, szakmailag elfogadott mértékű szín-, méret-, vágási-, illesztési- vagy anyageltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

Terület	Fő szabály
Kifutó, vágójel, biztonsági zóna	A megrendelő által biztosított grafikai anyagnak meg kell felelnie a nyomdai előkészítés szakmai követelményeinek.
Felbontás	Alacsony felbontású kép esetén pixelesedés, élettenség és minőségromlás fordulhat elő.
Próbanyomat vagy mintadarab	Külön kérésre és külön díjazás mellett készülhet. Ennek hiányában kisebb eltérések előfordulhatnak.
Alapanyag és technológia	Az alapanyag, a nyomtatási eljárás, a hímzés, fóliázás vagy vágás technológiája befolyásolhatja a végeredményt.

10. Helyszíni kivitelezés és szerelés

Amennyiben a szolgáltatás helyszíni kivitelezést vagy szerelést is tartalmaz, a megrendelő köteles biztosítani a munkaterület megközelíthetőségét, a szükséges engedélyeket, az áramellátást, a biztonságos munkavégzés feltételeit és az esetleges helyszíni előkészítést.

Amennyiben a munkavégzés a megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem kezdhető meg vagy nem végezhető el, a szolgáltató jogosult a munkát elhalasztani, és a kiszállással, várakozással vagy újraszervezéssel kapcsolatos költségeket felszámítani.

Kültéri vagy helyszíni reklámeszközök élettartamát befolyásolhatja az UV-sugárzás, időjárás, szélterhelés, mechanikai sérülés, vegyi anyagok használata, tisztítási módszer, vandalizmus és más külső körülmény. A szolgáltató kizárólag rendeltetésszerű használat mellett vállal felelősséget.

11. Járműdekoráció, fóliázás, textilnyomás és reklámtárgyak

Járműdekoráció esetén a kivitelezés minőségét befolyásolhatja a jármű fényezésének állapota, korábbi javítás, nem gyári fényezés, rozsdasérülés, szennyeződés, szilikon, viaszmaradvány vagy korábbi fóliázás. A nem megfelelő felületről eredő tapadási, esztétikai vagy tartóssági problémákért a szolgáltató nem felel.

Régi fólia eltávolítása során előfordulhat fényezéssérülés, festékleválás, korábbi javítások láthatóvá válása vagy színelkülönbség. Ha ezek oka nem a szolgáltató szakszerűtlen munkavégzése, azokért a szolgáltatót felelősség nem terheli.

Textilnyomás és gépi hímzés esetén a különböző textíliák eltérően viselkedhetnek. Az anyag összetétele, felülete, színe, mosási módja és használata befolyásolja a végeredményt és a tartósságot. A textiltermékeket minden esetben a kezelési útmutatónak megfelelően kell használni.

Reklámtárgyak esetén az alapanyag és a választott emblémázási technológia sajátosságai kisebb eltéréseket eredményezhetnek. Ezek a szakmailag elfogadott tűréshatáron belül nem minősülnek hibás teljesítésnek.

12. Átvétel, teljesítés és reklamáció

A megrendelő köteles a teljesítést követően a terméket, szolgáltatást vagy kivitelezést haladéktalanul megvizsgálni. Látható sérülést, mennyiségi hiányt vagy nyilvánvaló hibát az átvételkor vagy észszerű időn belül jelezni kell.

Az átvételt követően bekövetkezett sérülésekért, nem rendeltetésszerű használatért, szakszerűtlen tárolásért, helytelen tisztításért, külső behatásért vagy harmadik személy által okozott kárért a szolgáltató nem felel.

A reklamációt e-mailben célszerű megküldeni. A reklamációnak tartalmaznia kell a megrendelés azonosításához szükséges adatokat, a hiba részletes leírását, az észlelés időpontját és lehetőség szerint fényképes dokumentációt.

A szolgáltató jogosult a kifogásolt terméket, állományt vagy kivitelezést megvizsgálni a reklamáció elbírálása előtt. Jogos reklamáció esetén a szolgáltató elsődlegesen javítással, pótlással, újragyártással vagy áruszállítással teljesíthet, a hiba jellegéhez és a felek megállapodásához igazodva.

13. Kellékszavatosság, jótállás és felelősség

A szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Jótállás vagy garancia kizárólag akkor áll fenn, ha azt jogszabály kötelezően előírja, vagy a szolgáltató azt kifejezetten, írásban vállalja.

A szolgáltató felelőssége nem terjed ki különösen a mechanikai sérülésekre, helytelen használatra, szakszerűtlen tisztításra, rongálásra, időjárási károokra, vandalizmusra, harmadik személy által okozott károokra, valamint az olyan hibákra, amelyek a megrendelő által átadott hibás vagy hiányos adatokból, fájlokból, anyagokból erednek.

A szolgáltató nem felel az olyan közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy üzleti veszteségért, amely nem a szolgáltató felróható és közvetlen szerződésszegéséből ered, illetve amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály lehetővé teszi.

A felelősségkorlátozás nem érinti azokat az eseteket, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem engedi.

14. Szerzői jogok és felhasználási jogok

A megrendelő kijelenti, hogy az általa átadott grafikai elemek, logók, fényképek, illusztrációk, szövegek és egyéb tartalmak felhasználására jogosult. A megrendelő köteles helytállni minden olyan igényért vagy kárért, amely harmadik személy jogának megsértéséből ered.

A szolgáltató által készített egyedi grafikai tervek, látványtervek, illusztrációk, kreatív koncepciók, nyomdai előkészítések és egyéb szerzői művek szerzői jogi védelem alatt állnak.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a megrendelő a teljes díj megfizetésével a végleges, jóváhagyott és leszállított eredmény rendeltetésszerű felhasználására szerez jogot. A szerkeszthető forrásfájlok, munkafájlok, réteges állományok, gyártási sablonok és technológiai beállítások átadása kizárólag külön megállapodás alapján történik.

A szolgáltató jogosult megtagadni olyan állomány, forrásfájl vagy belső munkafolyamat átadását, amely saját know-how-t, üzleti titkot, harmadik fél licencét vagy külön nem értékesített kreatív megoldást tartalmaz.

15. Referenciák, titoktartás és adatvédelem

A szolgáltató jogosult az általa elkészített munkákat referenciaanyagként bemutatni, különösen weboldalon, közösségi média felületen, nyomtatott bemutatkozó anyagban, szakmai kiállításon vagy ajánlatban.

Amennyiben a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg, az adott projekt referenciaanyagként nem kerül felhasználásra. Személyes adatot, természetes személy felismerhető képmását vagy üzleti titkot tartalmazó referenciaanyag közzététele esetén a szolgáltató az adatvédelmi és szerződéses szabályok figyelembevételével jár el.

A felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan műszaki, gazdasági, üzleti, árazási, technológiai vagy egyéb információt, amelyhez a szerződés teljesítése során hozzájutnak. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad.

A személyes adatok kezelésére a szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója, Sütikezelési tájékoztatója és kapcsolódó adatvédelmi nyilvántartásai irányadók.

16. Fogasztói megrendelések és jövőbeni webáruház

Jelen ÁSZF elsősorban vállalkozások közötti szolgáltatási jogviszonyokra készült. Ha a szolgáltató fogyasztónak minősülő természetes személy részére nyújt szolgáltatást vagy értékesít terméket, a fogyasztókra vonatkozó kötelező szabályok elsőbbséget élveznek.

Távollévők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztót jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illetheti meg. Egyedi gyártású, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve személyre szabott áru esetén az elállási jog jogszabály szerint korlátozott vagy nem gyakorolható.

Szolgáltatás nyújtása esetén, ha a fogyasztó kéri, hogy a teljesítés az elállási határidő lejártá előtt megkezdődjön, a szolgáltató külön nyilatkozatot kérhet. A szolgáltatás maradéktalan teljesítése után az elállási vagy felmondási jog a jogszabályban meghatározott feltételek szerint nem gyakorolható.

A shop.ideareklam.hu webáruház jelen dokumentum hatálybalépésekor fejlesztés alatt áll. A webáruház tényleges indulása előtt a szolgáltató külön webáruházi ÁSZF-et készít vagy jelen ÁSZF-et kiegészíti a rendelés, fizetés, szállítás, elállás, panaszkezelés, jótállás, szavatosság és fogyasztói tájékoztatás részletes szabályaival.

17. Vis maior

A szolgáltató nem felel azokért a késedelmekért, hibákért vagy károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból következnek be. Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, árvíz, tűz, háború, járvány, közműszolgáltatás kiesése, beszállítói ellehetetlenülés, sztrájk, alapanyaghiány, hatósági intézkedés vagy más, a szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső esemény.

18. Jogviták, irányadó jog és az ÁSZF módosítása

A felek törekednek arra, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján, békésen rendezzék. Ennek eredménytelensége esetén a jogvitára a magyar jog rendelkezései irányadók.

A szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatásváltozás, technológiai változás vagy üzleti működési változás indokolja. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, kivéve, ha a dokumentum ennél későbbi hatálybalépési időpontot tartalmaz.

A már létrejött megrendelésekre a megrendelés elfogadásakor hatályos ÁSZF irányadó, kivéve, ha a felek írásban eltérően állapodnak meg, vagy jogszabály másként rendelkezik.

19. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, fogyasztói megrendelés esetén a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Jelen ÁSZF az IDEA REKLÁM BT. és a megrendelő közötti szerződés részét képezi. A dokumentum a weboldalon történő közzététellel válik hozzáférhetővé.

Kelt: 2026. július 2.

IDEA REKLÁM BT.